

# Pravilnik – rojstni dnevi v Čarobnem svetu

## I. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. člen

Otroške animacije Želvica v sodelovanju z Europarkom Maribor s tem pravilnikom določajo postopke rezervacij, ukrepe ter možnosti odpovedi rezerviranega termina.

### 2. člen

Ta pravilnik določa:

- postopek rezervacij,
- odpoved s strani stranke
- odpoved zaradi bolezni ali izrednega dogodka
- odpoved zaradi višje sile

## II. REZERVACIJE

### 3. člen

Rezervacija rojstnega dne se opravi na informacijski točki Europarka. Ob rezervaciji se zabeležijo potrebni podatki: Ime in priimek otroka, ime in priimek starša, kontaktna telefonska številka, datum rojstva otroka, izbrana tematika rojstnega dne, izbrana restavracija, obisk Premium Pet (da/ne).

Rezervacija je potrjena s plačilom akontacije v višini 30 €.

## III. ODPOVED S STRANI STRANKE

### 4. člen

Stranka lahko odpove rezervacijo rojstnega dne najkasneje 3 dni pred rezerviranim terminom. V tem primeru se stranki vrne višina plačane akontacije.

V kolikor stranka rojstni dan odpove manj kot 3 dni pred rezerviranim terminom se akontacija ne vrne.

## IV. ODPOVED ZARADI BOLEZNI ALI IZREDNIH OKOLIŠČIN

### 5. člen

Stranka lahko rezervacijo odpove 1 dan pred rezerviranim terminom, če gre za bolezen otroka (zdravniško potrdilo) ali drugi izreden dogodek (smrt v družini, ...). Stranki se v tem primeru vrne celotna vrednost akontacije.

Če stranka, zaradi bolezni otroka (zdravniško potrdilo) ali drugega izrednega dogodka (smrt v družini, ...), rojstni dan odpove na dan rezervacije, se stranki vrne razlika med plačano akontacijo in morebitnimi stroškov, ki so že nastali zaradi rezervacije.

## **V. ODPOVED ZARADI VIŠJE SILE**

### 6. Člen

V primeru višje sile (zaprtje države, izredne razmere,...) se stranki v celoti vrne plačana akontacija.

### 7. Člen

Ta pravilnik začne veljati z Julijem 2022 do preklica ali spremembe le tega.

Maribor, 18.1.2023